



Código de Ética e Conduta

YPF

Índice

4 Finalidade

6 Como queremos desenvolver nossa atividade

7 Nossos valores

8 Atuamos com integridade



- 9 Fazemos o que é certo
 - 10 Esperamos que se faça ouvir e denuncie de boa fé
 - 10 Canais de denúncia
 - 12 Tolerância zero para o suborno e a corrupção
 - 13 Contribuições políticas
 - 14 Interação com o setor público
 - 14 Conflito de interesses
 - 17 Influência indevida em benefício pessoal Presentes, brindes e hospitalidades
 - 17 Registros contábeis e relatórios confiáveis Proteção e
 - 19 uso razoável dos recursos da empresa Conhecer
 - 21 nossos parceiros de negócios
-

22 Criamos valor



- 23 Energia em equipe
 - 24 Guia indicativo das atitudes do líder
 - 24 Guia indicativo para a tomada de decisões mediante um desafio ético
-

26 Priorizamos a segurança



- 27 Nossa cultura em segurança, saúde ocupacional e meio ambiente
- 28 Manter o local de trabalho seguro e protegido
- 28 Confidencialidade e proteção de dados
- 30 Uso de ferramentas computacionais e e-mails
- 30 Informação privilegiada

-
- 31 Segurança e proteção à privacidade no local de trabalho
 - 31 Proteção da privacidade de nossos colaboradores

32 Estamos comprometidos com a sustentabilidade



36 Enfocamos no cliente



- 37 Foco no cliente
- 37 Proteção da privacidade de nossos clientes
- 38 Publicidade responsável

40 Valorizamos a igualdade de gênero e a diversidade



- 41 Força através da diversidade
- 42 Manter um local de trabalho respeitoso e livre de assédio

44 Responsabilidade na comunicação externa

- 44 Falar em nome da empresa
- 45 Uso responsável das redes sociais e outros meios de comunicação

45 Medidas aplicáveis em caso de não conformidade

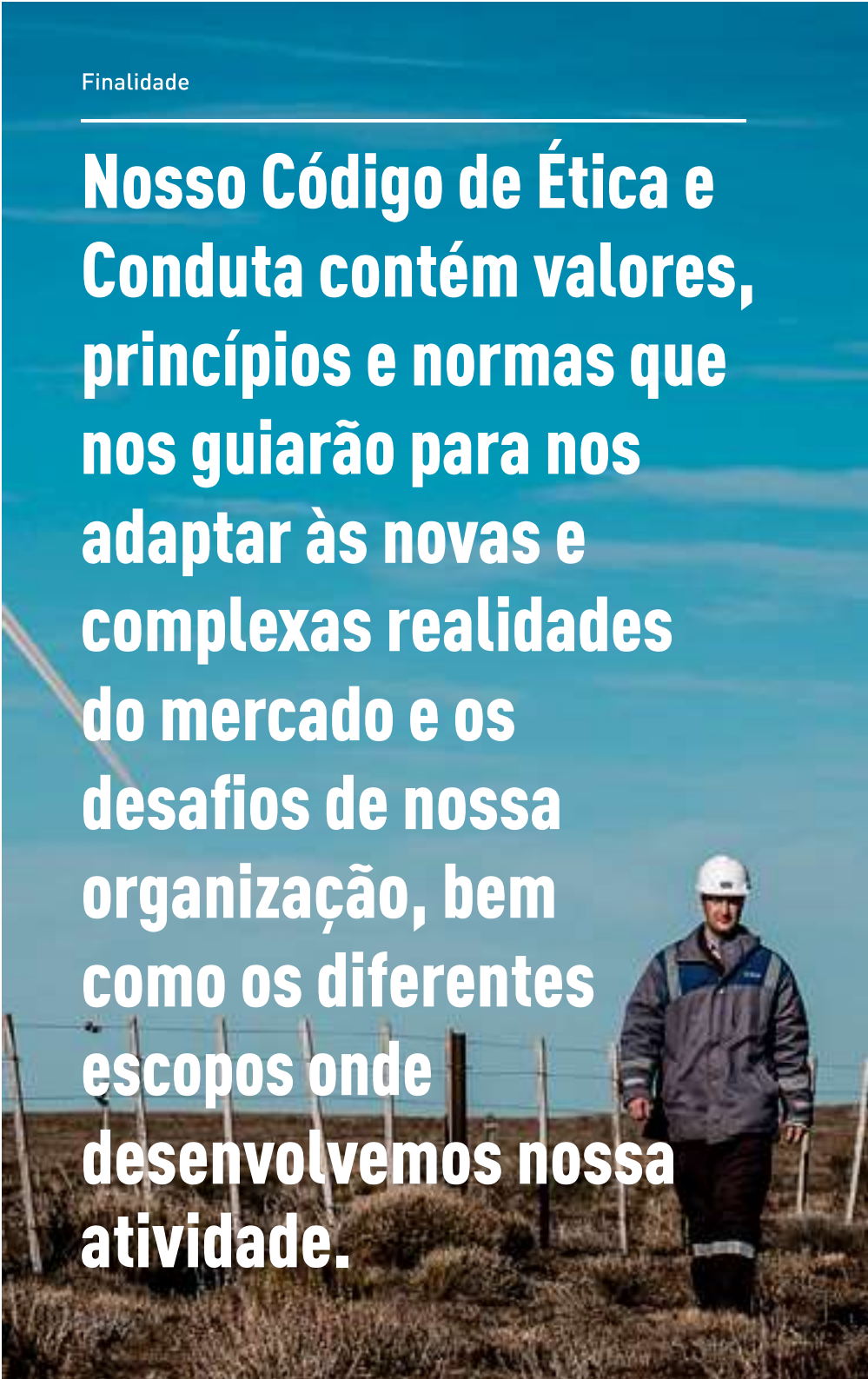
46 Comitê de Ética

46 Compliance

47 Palavras finais

Finalidade

Nosso Código de Ética e Conduta contém valores, princípios e normas que nos guiarão para nos adaptar às novas e complexas realidades do mercado e os desafios de nossa organização, bem como os diferentes escopos onde desenvolvemos nossa atividade.



A finalidade deste Código é comunicar nossas crenças e padrões como empresa na construção de uma cultura corporativa de integridade, com base em valores éticos essenciais para a manutenção de um negócio economicamente viável e sustentável. Também nos orientará para conhecer e compreender as políticas e os princípios que definem como queremos fazer negócios, tomar decisões consistentes com os mesmos e estar informados sobre quais condutas exigimos como uma empresa.

Este Código de Ética e Conduta se aplica a todos que compõem a YPF Brasil (colaboradores e diretores da companhia), bem como suas filiais, sociedades controladas, respectivos contratados, terceirizados, fornecedores, consultores e outros “parceiros de negócios” e seus respectivos integrantes que realizem ações com nossa empresa diretamente ou em nome da mesma.

As atividades comerciais firmemente apoiadas na ética, integridade e transparência são vitais para nossa empresa. Todos aqueles que fazem parte da YPF Brasil e nossos parceiros de negócios são fundamentais para desenvolver nossas atividades.

Por isso, exigimos que todos cumpram as leis aplicáveis, o respeito pelos direitos humanos aplicáveis no Brasil e reconhecidos internacionalmente e com as normas estabelecidas neste Código de Ética e Conduta.

Este documento destaca quais são nossas responsabilidades individuais e coletivas, como queremos vivenciar nossos valores diariamente, em cada ação que realizamos, com a plena convicção de que fazer o que é certo não só faz a diferença, mas também é nossa única maneira de atuar.



Como queremos desenvolver nossa atividade?

Um Código de Ética e Conduta é muito mais que um conjunto de normas e regras. É uma forma de expressar como queremos vivenciar nossos valores e desenvolver a nossa atividade.

Portanto, não pretendemos abranger todas as situações possíveis que possam surgir no campo profissional.

Ou seja, não substitui nossa responsabilidade e o bom senso para colocar em prática diariamente os princípios, valores e normas contidos neste Código.



Atuamos com integridade

Trabalhamos de forma ética, transparente e honesta. Compartilhamos informações precisas e fiéis. Somos responsáveis e honramos os compromissos assumidos.



Criamos valor

Entregamos resultados de forma eficiente e sustentável. Somos inovadores e ágeis para melhorar continuamente nossos processos. O trabalho em equipe e o profissionalismo são essenciais na obtenção de resultados.



Priorizamos a segurança

Protegemos as pessoas e seu ambiente. Cuidamos das informações, dos ativos e da reputação da empresa.



Comprometidos com a sustentabilidade

Entendemos o desenvolvimento energético sustentável em suas três dimensões: econômica, social e ambiental.



Enfocamos no cliente

Procuramos conhecer e compreender as necessidades de nossos clientes e agregar valor com soluções integrais de energia economicamente viáveis, com produtos e serviços de qualidade. Desafiamos-nos continuamente para evoluir e oferecer melhores experiências.



Valorizamos a igualdade de gênero e a diversidade.

Respeitamos as características que nos tornam únicos como pessoas, promovendo a pluralidade e a inclusão como pilares fundamentais do sucesso da empresa e o desenvolvimento daqueles que fazem parte dela.



Atuamos com integridade



**Trabalhamos de forma ética,
transparente e honesta.
Compartilhamos informações precisas e
fiéis. Somos responsáveis e honramos os
compromissos assumidos.**

Fazemos o que é certo

Ser íntegros significa fazer a coisa certa, seguindo os mais elevados padrões éticos.



A integridade é o princípio pelo qual interpretamos e damos vida a todos os valores de nosso Código.

Leia nosso Anexo
de Normas

Respeitamos e cumprimos as leis, regulamentos e normas que sejam aplicáveis à empresa em virtude das atividades que realizamos.

Compartilhamos as informações que precisamos para a tomada de decisões e para o que seja necessário relatar, tanto interna como externamente.



Na YPF Brasil nos comprometemos a ouvi-lo e manter a confidencialidade de sua denúncia.



Em breve comunicaremos nossa Política de Gestão de Investigação de Denúncias

Esperamos que se faça ouvir e denuncie de boa fé

Qualquer que seja a nossa função ou papel, todos nós temos o dever e a obrigação de se fazer ouvir ao enfrentar um comportamento ou uma situação que não pareçam corretos.

A YPF BRASIL garante a segurança, confidencialidade, opção de anonimato e que nenhum tipo de retaliação seja aplicada no desenvolvimento da relação de trabalho e/ou contratual para aqueles que utilizam a Linha Ética com boa fé.



Leia a nossa Política Anti-Represálias

Existem vários canais ou meios disponíveis para que você possa ser ouvido e apresente sua denúncia:

- Presencial: ter uma conversa com seu superior ou responsável da área, um representante de Recursos Humanos, Auditoria Interna ou da área de Compliance.
- Apresentar uma denúncia através da Linha Ética YPF Brasil.
- Através de um e-mail para: codigodeeticaypfbrasil@ypf.com





Leia a nossa
Política
Anticorrupção

Tolerância zero para o suborno e a corrupção

Na YPF Brasil temos o compromisso de conduzir nossos negócios e atividades com transparência. A YPF Brasil não consente, sob quaisquer circunstâncias, o oferecimento, a entrega ou o recebimento de subornos, favores ou qualquer outra forma de corrupção. Temos Tolerância Zero com a Corrupção.

A corrupção pode assumir muitas formas e inclui a oferta, entrega e/ou recebimento de algo de valor e/ou qualquer benefício para influenciar uma decisão ou comportamento para conceder ou receber uma vantagem indevida.

Na YPF Brasil também estão proibidos os pagamentos de facilitação realizados a funcionários públicos para garantir, avançar ou acelerar uma ação ou trâmite público de rotina, independentemente de seu montante.

Todos nós temos a responsabilidade e obrigação de cumprir nossas normas anticorrupção, as diferentes leis e regulamentos sobre o assunto, além da obrigação de rejeitar e denunciar qualquer ato de corrupção.

Exigimos que todos nossos parceiros de negócios possam aderir e cumprir com nossa política anticorrupção.

Exemplos de corrupção

Se estiver envolvido ou conhece alguma destas situações, denuncie através dos canais disponíveis:

- Adiantar uma certificação de serviços em troca de um benefício indevido.
- Pagar ou adiantar um pagamento a um inspetor para que ignore a falta de procedimentos.
- Realizar pagamentos a agentes da Alfândega para que os insumos que não tenham documentação aduaneira entrem em nosso país e sejam utilizados em nossas operações.



Em breve
comunicaremos
nossa Política de
Doações e outros
Gastos
Comunitários

Contribuições políticas

Fica estritamente proibido o financiamento de campanhas eleitorais e/ou contribuições para partidos políticos em todas as suas formas.

É proibido utilizar fundos ou recursos da empresa, direta ou indiretamente, para ajudar a financiar partidos políticos, campanhas políticas, candidatos políticos ou pessoas associadas.





Em breve
comunicaremos
nossa política de
interação com o
setor público

Interação com o setor público

Temos relações com o setor público somente de acordo com as normas e princípios de nossa empresa e através das áreas e pessoas autorizadas para isso.



Em breve
comunicaremos
nossa política de
conflito de
interesses

Conflito de interesses

Um conflito de interesse ocorre quando um interesse pessoal direto ou indireto (situação pessoal, relação familiar, sentimental, de amizade, atividade ou qualquer outro tipo de circunstância) possa afetar nossa objetividade ou independência de julgamento no desenvolvimento de nossa atividade na empresa, dificultando agir para os melhores interesses da YPF Brasil.

Os funcionários e diretores devem abster-se de incorrer em situações que possam originar um conflito de interesses. Da mesma forma, os funcionários e diretores não poderão realizar atividades comerciais ou profissionais paralelamente às realizadas para a YPF Brasil que de alguma maneira possam competir direta ou indiretamente com os negócios de nossa empresa.

Caso tenha um conflito de interesse ou acredite que está diante de uma situação que possa envolver ou resultar em um conflito de interesse – real ou potencial – você deve preencher a declaração de conflito de interesse e enviá-la à área de Compliance.

Em caso de dúvida de um possível conflito de interesse, entre em contato com a área de Compliance.

No mesmo sentido, os conselheiros devem relatar o conflito de interesse -atual ou potencial- ou qualquer dúvida em relação à existência de uma situação de conflito de interesse à área de compliance.

Note que você deve:

- Informar as participações diretas ou indiretas próprias ou de seus familiares em empresas fornecedoras, clientes, concorrentes, prestadores de serviços e/ou terceirizados da YPF Brasil.
- Abster-se de fazer recomendações para que a YPF Brasil faça negócios com uma empresa em que você possa ter algum interesse pessoal, direto ou indireto.

Alguns exemplos que podem criar um conflito de interesse e devem ser informados:

- Interesses financeiros: você ou um membro de sua família são acionistas, sócios ou funcionários de uma empresa que faz negócios ou é um fornecedor, cliente ou concorrente da YPF Brasil.
- Relações pessoais: se tem um relacionamento pessoal próximo, incluindo, mas não limitado a uma relação familiar, de amizade ou sentimental com um concorrente, vendedor, cliente ou fornecedor da YPF Brasil, ou com outro funcionário da empresa que se reporta ou a quem se reportará direta ou indiretamente.

Influência indevida em benefício pessoal

Não utilize a autoridade, a influência de seu cargo, as informações e/ou os recursos da YPF Brasil para um benefício pessoal, direto ou indireto.



Em breve comunicaremos nossa Política de presentes, brindes e hospitalidades

Presentes, brindes e hospitalidades

A promessa, entrega e aceite de presentes podem fazer parte da construção de uma relação comercial. No entanto, às vezes pode ser difícil ser objetivo com relação às pessoas que nos proporcionam isso e você pode perder a imparcialidade na relação comercial, dando origem a abusos que podem favorecer situações de corrupção ou conflito de interesses, ou causar uma aparência de conflito de interesses.

É importante fazer o apropriado e também dar o exemplo com o que fazemos. As decisões que tomamos sobre relações comerciais com terceiros devem ser baseadas em fatores objetivos, como custo, qualidade, valor, cumprimento dos prazos, serviços, entre outros.

No caso de decidirmos realizar ou receber presentes corporativos ou empresariais, estes não devem exceder 100 (cem) dólares americanos ou seu equivalente na moeda local, anualmente e por fonte. No entanto, não devem ser aceitos ou oferecidos presentes ou hospitalidades, mesmo com um montante menor, quando isso possa afetar a objetividade ou influenciar em uma relação comercial, profissional ou administrativa.

Devemos devolver todo brinde cujo valor de mercado exceda os 100 (cem) dólares americanos ou seu equivalente em moeda local ou quando afete a objetividade mencionada. Em caso de impossibilidade de devolução, deveremos enviá-lo à instituições sem fins lucrativos.

Os convites recebidos para participar em eventos de negócios, convenções, conferências, apresentações comerciais ou cursos técnicos devem ser autorizados pelo nível hierárquico superior e pela área de Compliance, caso exceda o valor anteriormente mencionado.

Não é permitido dar presentes a funcionários públicos, exceto se os mesmos são de cortesia ou de costume diplomático e estejam autorizados pelo superior hierárquico e pela área de Compliance, devendo-se realizar o registro adequado de tais brindes.

Registros contábeis e relatórios confiáveis

Devemos divulgar informações verdadeiras, verificáveis e precisas da gestão e devemos comunicá-la com clareza, tanto interna como externamente. Para isso, devemos tomar as medidas necessárias para assegurar a transparência da informação e as condições de segurança e integridade em todos os níveis.

Todas as transações da YPF Brasil, inclusive o compartilhamento das informações exigidas pelas normas contábeis, devem ser refletidas de maneira precisa e fiel nos sistemas de registro contábil, de medição, relatórios diários e arquivos, realizados em conformidade com as disposições legais em vigência.



Em breve
comunicaremos
nossa Política
específica em
relação à gastos

Proteção e uso razoável dos recursos da empresa

Todos somos responsáveis pelo uso adequado dos ativos da YPF e temos a obrigação de protegê-los contra o uso indevido, abuso, sabotagem ou perda. Entre os ativos também estão incluídas a imagem corporativa e reputação da YPF Brasil.

Em nosso trabalho temos acesso aos recursos da YPF Brasil que nos ajudarão a desenvolver nossa atividade e são de diferentes formas: físicos, eletrônicos, financeiros e intangíveis.

Estes recursos incluem, entre outros, computadores, acesso à Internet, e-mail, bancos de dados, segredos industriais, software, ferramentas, equipamentos, veículos da empresa ou cartões de crédito corporativos. A YPF Brasil reserva-se o direito de controlar e monitorar o uso dos ativos atribuídos em conformidade com o estabelecido no regulamento em vigor.

Devemos cuidar do patrimônio que a YPF Brasil nos atribui para o desenvolvimento de processos, negócios e projetos, adotando critérios e ações preventivas de custódia e integridade.

No caso de ter que realizar viagens e/ou incorrer em despesas de representação, as mesmas devem ser consistentes com os propósitos do negócio.



Em breve
comunicaremos
nossa Política de
Contratação de
Terceiros

Conhecer nossos parceiros de negócios

Os clientes, vendedores, fornecedores, contratados ou outros parceiros de negócios com os quais nos relacionamos, frequentemente podem criar responsabilidade ou corresponsabilidade para nossa empresa. Devemos conhecer bem nossos parceiros de negócios. Quando contratamos, devemos avaliar a integridade do contratado, e por isso, devemos seguir nosso programa de contratação com terceiros, sendo claros sobre o que é aceitável e o que não é permitido na YPF Brasil.

Ao realizar negócios com a nossa empresa, nossos parceiros de negócios deverão cumprir a lei aplicável, com nosso Código de ética e Conduta e políticas corporativas – inclusive, mas não se limitando a nossas normas anticorrupção -, com os princípios de direitos humanos reconhecidos nacional e internacionalmente e aderir e cumprir os nossos requisitos éticos consistentes com nossos padrões de integridade.



Criamos valor



Entregamos resultados de forma eficiente e sustentável. Somos inovadores e ágeis para melhorar continuamente nossos processos. O trabalho em equipe e o profissionalismo são essenciais na obtenção de resultados.

Energia em equipe

Na YPF Brasil entendemos que nossa energia é potencializada quando trabalhamos em equipe. Assim obtemos resultados de maneira eficiente e sustentável, com profissionalismo. Sabemos que nosso sucesso empresarial reside no desenvolvimento de nosso pessoal e no trabalho colaborativo. Pedimos para ter um ambiente de trabalho onde prevaleçam o respeito, a confiança e a boa fé. Somos inovadores e ágeis buscando a melhoria contínua de nossos processos.

Portanto, em tudo que fazemos, cada um de nós deve adotar a atitude de líder esperada em relação a este Código, demarcando a razão de fazer a coisa certa.

Cada membro da empresa deve exercer a sua responsabilidade e iniciativa individual e conjuntamente.



Guia indicativo das atitudes do líder

- Conhecer e aplicar este Código, nossas políticas corporativas e nossos recursos para a tomada de decisões e/ou a identificação de problemas.
- Transmitir nosso conhecimento, experiência e boas práticas na organização.
- Pedir ajuda, conselhos e conforme o caso ser ouvido.
- Delegar aos outros com bom critério para depois exigir responsabilidade por seus atos.
- Relatar condutas indesejadas ou contrárias à ética, além de denunciar casos de não conformidade com a lei, nosso Código e das políticas corporativas.

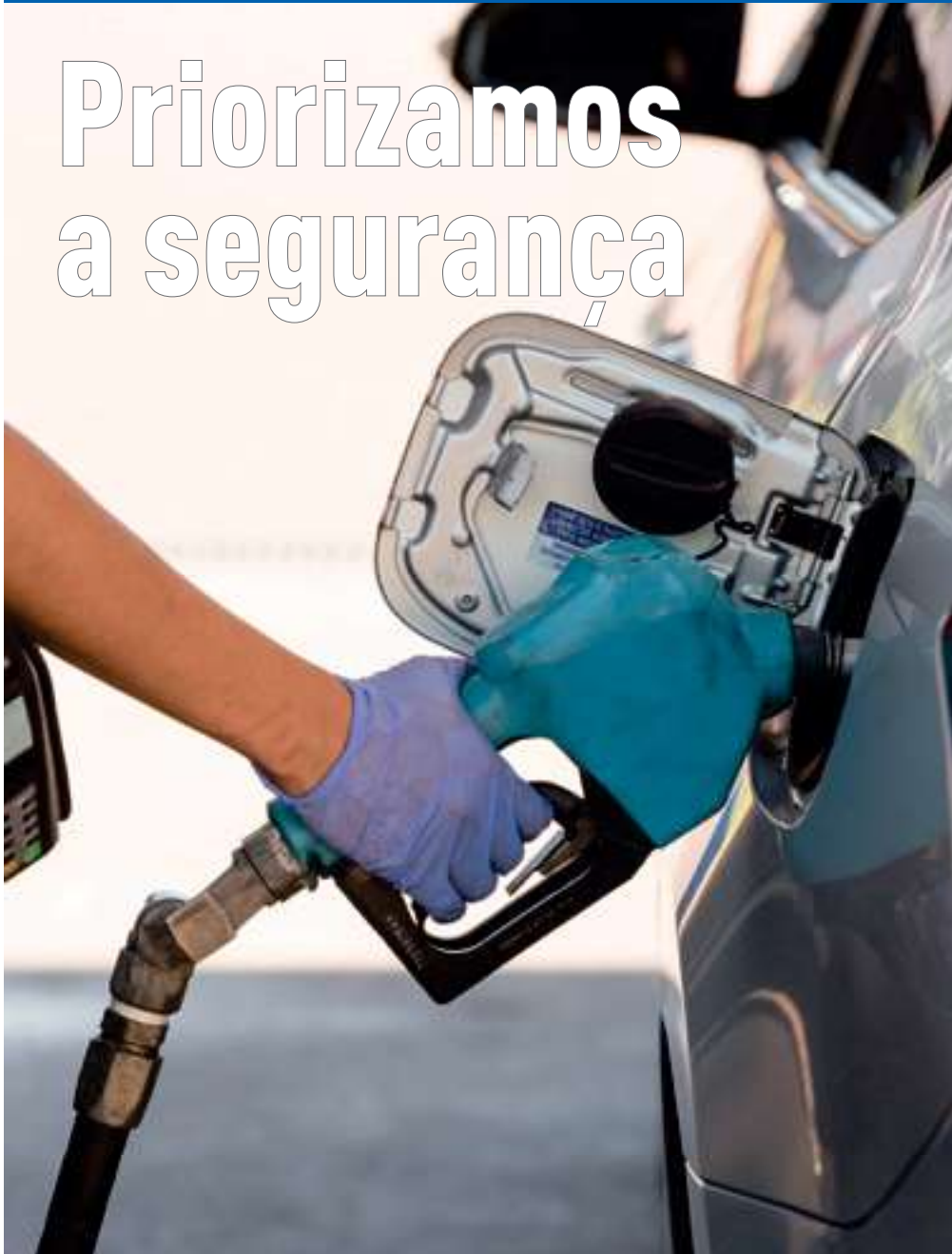
Guia indicativo para a tomada de decisões mediante um desafio ético

- Você se sentiria confortável se esta situação fosse divulgada nos meios de comunicação e nas redes sociais?
- É legal, está de acordo com as políticas da empresa e o espírito destas?
- Estou agindo para o bem da empresa?
- Eu me sentiria orgulhoso se esta decisão fosse conhecida por alguém que respeito, meus familiares ou amigos, meus colaboradores ou colegas de trabalho?
- Avalio detalhadamente os riscos relacionados à decisão?





Priorizamos
a segurança



Protegemos as pessoas e seu ambiente. Cuidamos das informações, dos ativos e da reputação da empresa.

Nossa cultura em segurança, saúde ocupacional e meio ambiente

Na YPF Brasil oferecemos e exigimos os mais altos padrões em relação aos cuidados da saúde, segurança das pessoas, nossas instalações, seu ambiente e preservação do meio ambiente, bem como nos processos de nossas operações, instalações e serviços, transmitindo este princípio de ação para toda a organização e nossos parceiros de negócios.

Capacitamos, estamos comprometidos e monitoramos todos os níveis da organização na gestão dos riscos e impactos e na conformidade com nossos padrões e regulamento associado, procurando a melhoria contínua.

Todos nós devemos conhecer, compreender, cumprir as políticas, normas, padrões de segurança de nossa empresa e seus respectivos protocolos, ajudando – entre outros – na prevenção de acidentes, danos à saúde, danos ambientais ou de um impacto negativo nas comunidades locais. A violação dessas regras pode causar danos à sua pessoa, seus colegas, terceiros ou os ativos da empresa.



Manter o local de trabalho seguro e protegido

Está proibido o comportamento que possa colocar em risco os colaboradores, inclusive os atos ou as ameaças de violência ou outras formas de intimidação. É proibida a entrada de armas brancas e de fogo e substâncias proibidas nas instalações de nossa empresa.

Caso se sinta ameaçado, se observar um comportamento ameaçador ou tiver conhecimento de que uma arma ou substâncias proibidas estão em nossas instalações, você deve informar imediatamente a situação ao seu superior hierárquico, ou qualquer representante dos Recursos Humanos e o departamento de Segurança Física.

Confidencialidade e proteção de dados

Na YPF Brasil entendemos que a informação é um dos principais ativos para o desenvolvimento de nossa atividade. Portanto, temos uma Política de Segurança da Informação cujo objetivo é preservar a integridade, disponibilidade e confidencialidade da informação através da correta identificação e classificação, a fim de evitar sua exposição, perda e/ou corrupção. Todas as informações de propriedade ou custodiadas pela empresa, de caráter não público, devem ser consideradas de uso restrito.

Devemos manter a confidencialidade e reserva de todas as informações que acessamos como consequência do desempenho de nossa atividade na YPF Brasil. Por exemplo, devemos nos abster de divulgar a terceiros informações sobre planos, investimentos, objetivos, projetos e atividades estratégicas da YPF, conhecimentos técnicos, geológicos ou informáticos, resultados estatísticos, exceto com a autorização prévia e expressa concedida por escrito pela YPF Brasil, em conformidade com as regras e procedimentos vigentes. Além disso, devemos evitar falar de temas confidenciais quando estamos em locais públicos (tais como restaurantes, elevadores e transportes públicos).

As informações de nossos clientes, funcionários ou de qualquer terceiro, as quais tenhamos acesso devido à nossa atividade profissional, são confidenciais. Devemos mantê-las reservadas e adotar as medidas necessárias para coletar, armazenar e acessar esses dados de acordo com a norma aplicável e evitar o acesso indevido.

No caso de ter requisitos judiciais (quer sejam pedidos de informação ou depoimentos de testemunho), deve-se dar a intervenção pertinente à área de Serviços Jurídicos com a finalidade de proteger as informações da empresa.

Aqueles que cessarem a sua relação com a YPF Brasil deverão se abster de usar quaisquer informações confidenciais ou privilegiadas obtidas durante seu vínculo com a empresa e em especial abster-se de divulgá-las, em conformidade com as normas legais e com o estabelecido nos acordos trabalhistas e/ou contratuais. O trabalho desenvolvido para a YPF Brasil é propriedade de nossa empresa em sua totalidade. Você deverá devolver o material de propriedade da YPF Brasil que estiver em seu poder no momento de cessar sua atividade com a YPF.

O não cumprimento com o aqui estabelecido resultará para a empresa a promoção das respectivas ações legais correspondentes, destinadas a cessar as condutas ilegais.



Leia nossa Política
de Cibersegurança
- Política de
segurança da
informação

Uso de ferramentas computacionais e e-mails

O e-mail e as ferramentas computacionais são instrumentos de trabalho que devem ser utilizados de maneira responsável para o desenvolvimento de nossas funções de trabalho, conhecendo o risco de seu uso indevido.

Segurança e proteção à privacidade no local de trabalho

Se você está utilizando redes ou sistemas da empresa, independentemente do dispositivo, deve saber que as informações que envia ou recebe não são pessoais. As informações produzidas e armazenadas nos ativos e sistemas da YPF Brasil são consideradas de propriedade de nossa empresa. Portanto, a YPF Brasil se reserva o direito de acessar, baixar, imprimir, inspecionar, copiar ou divulgar as informações a qualquer momento e sem aviso prévio, em conformidade com a legislação vigente.

Proteção da privacidade de nossos colaboradores

As informações sobre nossos funcionários são confidenciais e só devem ser fornecidas para aqueles que estejam expressamente autorizados. Nunca forneça este tipo de informação, a menos que tenha certeza que seja adequado às nossas políticas e à legislação vigente.

Utilize estes princípios como guia:

- Limite a coleta, transferência e divulgação das informações pessoais como indicado em nossas políticas.
- Proteja as informações pessoais e siga as políticas de conservação e destruição estabelecidas pela empresa.



Leia o Regulamento Interno de Conduta da YPF S.A, no âmbito da informação de Mercado de Capitais

Informação privilegiada

Caso tenha informações que possam afetar o valor da cotação dos valores imobiliários dos acionista da Sociedade ou o curso de suas negociações, você deve proteger tais informações, não podendo divulgá-las direta ou indiretamente, cumprindo o Regulamento Interno de Conduta da YPF do acionista correspondente no escopo do Mercado de Capitais.

A negociação de valores mobiliários da sociedade se baseia nas informações substanciais não públicas, sendo que fornecê-las a terceiros é ilegal e pode resultar em ações legais. Por isso, você deve cumprir com as políticas e períodos de abstenção de realizar transações que possam ser aplicáveis em virtude das circunstâncias que nossa empresa esteja passando.



**Estamos
comprometidos
com a
sustentabilidade**



Entendemos o desenvolvimento energético sustentável em suas três dimensões: econômica, social e ambiental.

Somos uma empresa integral de energia, focada na geração de energia acessível e sustentável, competitiva e comprometida em liderar as transições energéticas no país e na região.

Buscamos o crescimento rentável com foco na criação de valor e aproveitamento de todo o potencial energético disponível.

Respeitamos os direitos humanos de todas as pessoas em nossas operações e atividades através do exercício da devida diligência nesta matéria. Isto implica uma abordagem preventiva e protecionista em nosso escopo de atuação.

Construímos relações sólidas e duradouras, com o objetivo de gerar valor compartilhado com as comunidades onde desenvolvemos nossas atividades, com base no reconhecimento, respeito mútuo e diálogo constante.





Leia a nossa
Política de
Sustentabilidade;
a Política de
Excelência
operacional; a
Política de
Avaliação do
Impacto
Ambiental, Social
e Saúde.

A preservação do meio ambiente está integrada em nossas decisões e práticas de negócios. Estamos focados no uso eficiente e sustentável dos recursos naturais, tentando evitar e minimizar os impactos ambientais e procurando a melhoria contínua de nossa gestão ambiental.

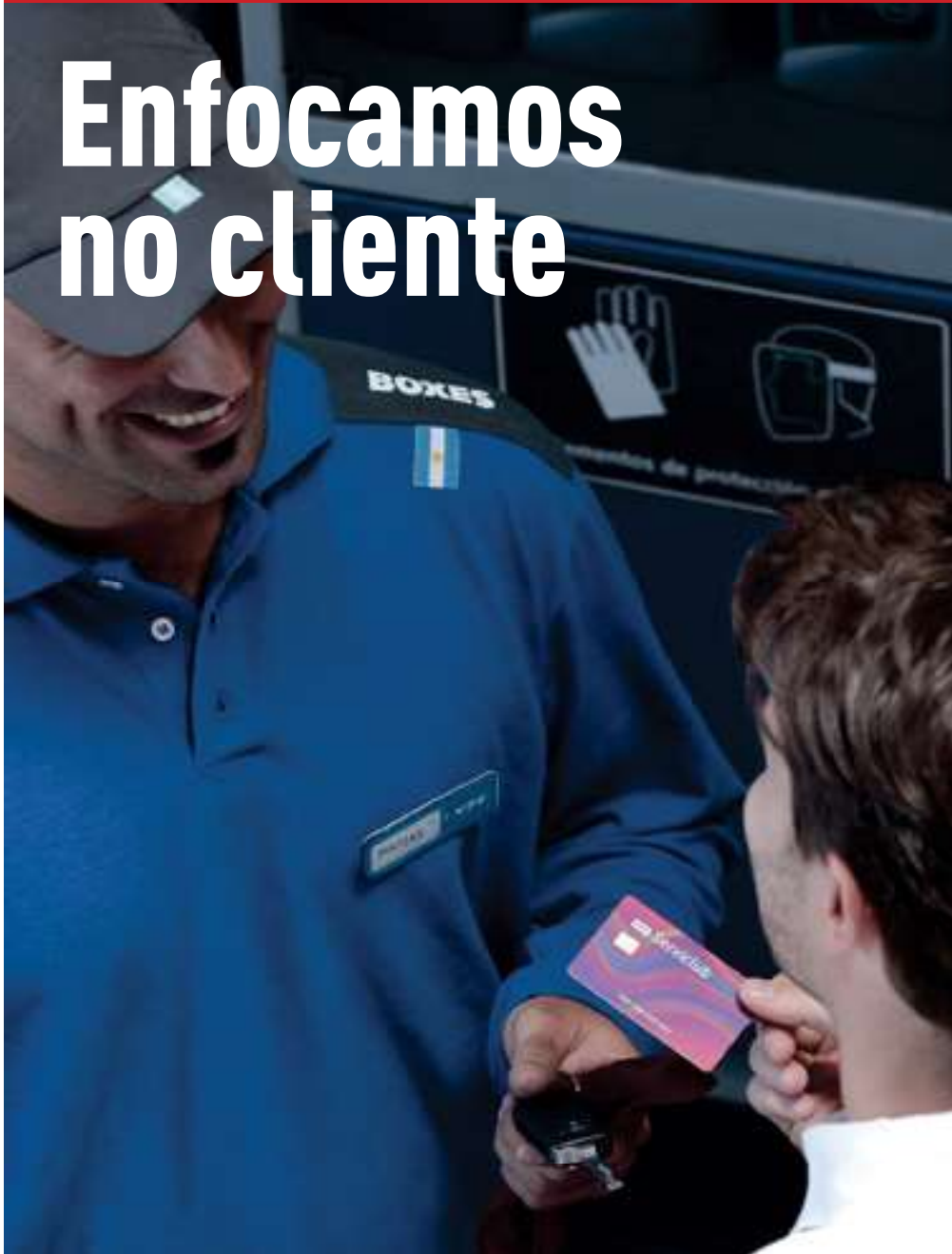
Fomentamos nossa consciência ambiental em todas as atividades de negócio, cumprindo com as leis, políticas, normas e regulamentos ambientais aplicáveis.

Portanto, é importante que você cumpra os compromissos de sustentabilidade estabelecidos previamente.





Enfocamos no cliente



Procuramos conhecer e compreender as necessidades de nossos clientes e agregar valor com soluções integrais de energia economicamente viáveis, com produtos e serviços de qualidade. Desafiamo-nos continuamente para evoluir e oferecer melhores experiências.

Foco no cliente

As necessidades de nossos clientes, externos e internos, através de todos os nossos processos, áreas de negócio produtos são nosso norte, porque é o caminho que leva para o futuro e nos faz evoluir como empresa. Estamos convencidos que, para alcançar os mais altos padrões competitivos de produtos e serviços, devemos orientar todas as nossas ações, colocando o cliente no centro de tudo o que fazemos.





Proteção da privacidade de nossos clientes

Adotamos todas as medidas necessárias para a proteção das informações de nossos clientes e o acesso não autorizado das mesmas.

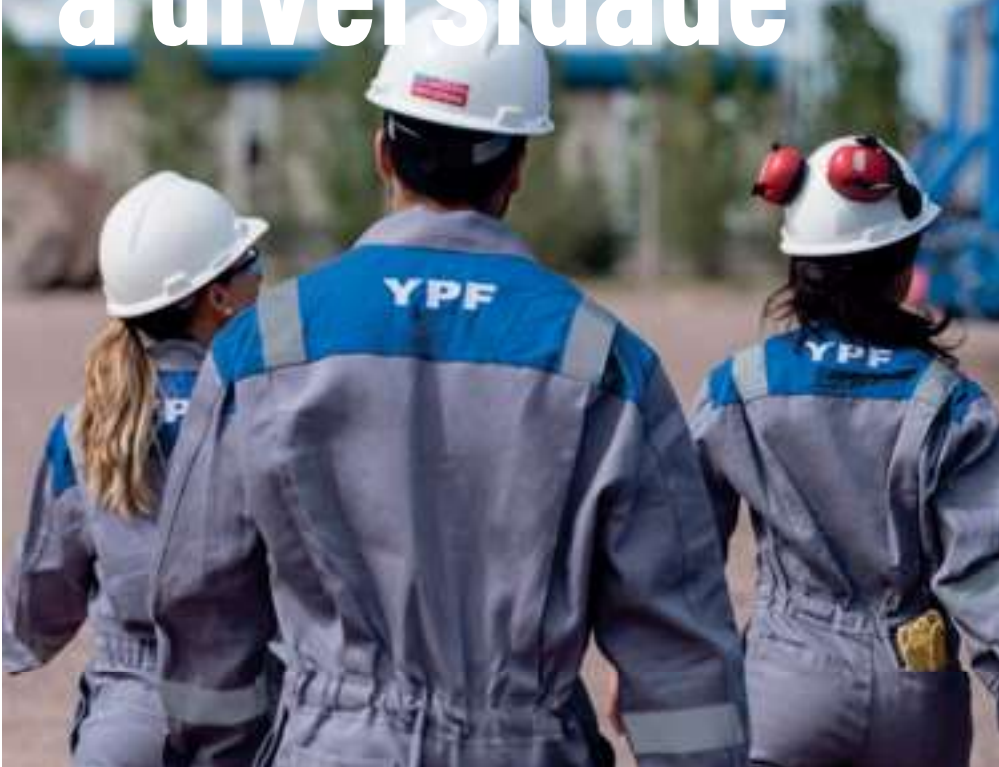
Publicidade responsável

Promovemos e realizamos a publicidade de nossos produtos, serviços e ações dentro de um marco de veracidade, responsabilidade e legalidade, nos comprometendo com uma política de publicidade transparente e não enganosa.





Valorizamos a igualdade de gênero e a diversidade



Valorizamos a igualdade de gênero: Como empresa, garantimos que homens e mulheres recebam o mesmo tratamento e oportunidades, com condições e possibilidades idênticas, inclusive as econômicas, para os que ocupem os mesmos cargos. Também projetamos um aumento contínuo na participação das mulheres na direção e altos cargos hierárquicos até alcançar um equilíbrio.

Valorizamos a diversidade: Respeitamos as características que nos tornam únicos como pessoas, promovendo a pluralidade e a inclusão como pilares fundamentais do sucesso da empresa e do desenvolvimento daqueles que fazem parte dela.



Leia nossa Política
de Diversidade e
Inclusão

Força através da diversidade

Na YPF Brasil estamos comprometidos para assegurar que todas as pessoas recebam as mesmas oportunidades e igualdade de tratamento para atingir o seu máximo potencial profissional. Promovemos um ambiente de trabalho que facilite o desenvolvimento de nossos colaboradores, valorizando a ampla diversidade de habilidades e experiências, respeitando todas as características que nos tornam únicos como pessoas.





Leia nossa Política
de Local de
Trabalho Livre de
Assédio

Portanto, na YPF:

- Promovemos um ambiente inclusivo e de confiança.
- Reconhecemos o valor que reside em cada um de nós, respeitando as diferentes e enriquecendo-nos com as diferentes perspectivas.
- Tomamos as decisões de contratação, promoção e desenvolvimento profissional com base na idoneidade, mérito e igualdade de oportunidades em um amplo ambiente de diversidade e inclusão.

Manter um local de trabalho respeitoso e livre de assédio

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho cordial, em que não existam situações de discriminação, abuso ou qualquer forma de assédio ou comportamentos abusivos e ofensivos. Estas situações violam as políticas da empresa e não são permitidas.

A YPF Brasil não tolera situações de discriminação, abuso ou qualquer forma de assédio ou comportamentos abusivos e ofensivos.

Trate os outros com respeito e evite situações que possam ser percebidas como inadequadas. Por exemplo, não intimide física ou verbalmente as outras pessoas, não humilhe, não faça piadas ou comentários não apropriados ou obscenos, não exiba material desrespeitoso. Certifique-se de que você cumpra com os nossos compromissos em relação aos direitos humanos.



Responsabilidade na comunicação externa

Comunicamo-nos de muitas maneiras e a través de diferentes mídias e redes sociais, portanto, tudo o que escrevemos ou dizemos pode afetar a reputação da YPF Brasil.

Falar em nome da empresa

Quando falamos em nome da YPF Brasil ou seu grupo de empresas, devemos fornecer informações públicas oportunas, confiáveis, exatas e compreensíveis.

Você só poderá divulgar as informações corporativas se tiver a permissão específica para fazê-lo e após a verificação da mesma com a área de Comunicações de nossa empresa.

Se os meios de comunicação entram em contato com você, não faça declarações e encaminhe-os à área de nossa empresa autorizada para isso.

Fornecemos alguns exemplos que poderiam revelar informações confidenciais e não devem ser publicados nas redes sociais ou outros meios:

- Próximas campanhas de marketing.
- Desenvolvimento de novos projetos ou negócios.
- Referências casuais ao seu trabalho ou planos de viagem de trabalho que envolvam informações técnicas.
- Reflexões sobre o desempenho da empresa.
- Referências sobre políticas de preços.

Uso responsável das redes sociais e outros meios de comunicação



Em breve
comunicaremos nossa
Política sobre utilização
das redes sociais

As plataformas das redes sociais são canais que permitem demonstrar a excelência de nossos negócios e produtos e fortalecem o relacionamento com nossos clientes. Ao publicar uma informação ou opinião como colaborador da YPF Brasil atue com respeito, utilizando sua capacidade de julgamento e o bom senso. Não poste, de nenhuma forma, informação confidencial da YPF Brasil, de seus clientes, colaboradores, ou opiniões que possam ser atribuídas à YPF. Suas contas pessoais de mídias sociais deverão ser utilizadas com responsabilidade. Quando postar a informação ou opinião em seu próprio nome, não utilize o status de funcionário ou qualquer referência que permita atribuir o conteúdo publicado à YPF Brasil. Devemos proteger nossa reputação, evitando que seja afetada através do uso indevido das redes sociais.

Medidas aplicáveis em caso de não conformidade

A empresa pode aplicar sanções disciplinares em caso de violação deste Código de Ética e Conduta, normas e/ou políticas de nossa empresa, regulamentos em vigor e da lei. Tais sanções poderão significar inclusive a rescisão da relação trabalhista ou contratual, conforme o caso, e resultar na promoção das ações legais que possam corresponder.

Além disso, a quem realizar falsos relatos ou denúncias e/ou mentir ou obstruir a investigação de um caso de ética, serão aplicadas as sanções destacadas.

Comitê de Ética

Contamos com um Comitê de Ética criado para promover nossa política em relação aos mais altos padrões de qualidade, respeito dos princípios e valores que promovemos. A ética é uma parte integrante de nossas atividades e, por esta razão, são importantes não só os resultados, mas também como os obtemos.

Conformidade

Contamos com uma área de Compliance independente e autônoma, responsável por criar a consciência sobre a ética e conformidade em toda a organização.

A mesma pode ajudá-lo a entender as políticas da empresa, a legislação aplicável, bem como tratar os dilemas éticos.

Palavras Finais

Obrigado por ter dedicado tempo para ler e compreender o nosso Código de Ética e Conduta. Pedimos que você aplique e cumpra o nosso Código de Ética e Conduta e certifique-se de sempre tomar a decisão adequada.



ypf.com.br

YPF