



AVISO DE PRIVACIDADE – SITE

Última atualização: 17/11/2022

A **YPF Brasil Comércio de Derivados de Petróleo LTDA.** (“YPF Brasil” ou “nós”), inscrita no CNPJ nº 03.972.433/0013-30, com sede na Av. Fábio Eduardo Ramos Esquivel, nº 2746, Canhema, Diadema/SP, CEP 09941-202, é a responsável pelas operações de tratamento de dados pessoais realizado site <<https://ypf.com.br/>>.

Estamos comprometidos com a confidencialidade, privacidade e proteção dos dados pessoais, em conformidade com a LGPD e o Código de Ética e Conduta.

Para cumprir estes compromissos, explicamos nesse documento quais dados pessoais são coletados, por quais motivos, a forma como são utilizados e armazenados.

Lembramos que a **YPF Brasil** poderá revisar este documento a qualquer tempo e sem aviso prévio, mediante atualização no topo da página. Por isto, recomendamos que você leia o aviso sempre que visitar o site.

1. O que você precisa saber para entender este aviso de privacidade?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos as seguintes definições:

- **LGPD:** sigla para a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação que identifica ou pode identificar uma pessoa física, como por exemplo, nome, e-mail, celular, endereço, RG, CPPF, entre outros.
- **Tratamento:** atividades realizadas com os dados pessoais, como por exemplo, coletar, acessar, analisar, transferir, armazenar, compartilhar, eliminar, etc.
- **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais. Os usuários que acessam e/ou interagem com este site são titulares dos seus dados pessoais.
- **Controlador:** quem decide sobre o tratamento de dados pessoais. A **YPF Brasil** é controladora dos dados pessoais dos usuários que acessam e/ou interagem com este site.
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão ou tratamento compartilhado de dados pessoais.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** autarquia de natureza especial responsável por monitorar o cumprimento da LGPD.

- **Encarregado de Dados ou DPO (Data Protection Officer):** indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

2. Por que a YPF trata os dados pessoais?

O tratamento dos dados pessoais vai depender da interação dos titulares com o site, de acordo com as seguintes finalidades:

| Dados pessoais | Finalidades |
|--|--|
| Preencher o formulário “contato” | |
| Nome completo; empresa; cargo; e-mail; telefone; cidade; estado; mensagem. | <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar contato sobre os produtos da YPF Brasil; • Receber retorno por e-mail ou telefone. |
| Preencher o formulário “faça parte do nosso time” | |
| Nome; e-mail; telefone; área de interesse; dados pessoais do currículo. | <ul style="list-style-type: none"> • Enviar mensagens pelo chat e receber retorno por e-mail. |
| Preencher o formulário “seja nosso parceiro” | |
| Nome completo; empresa; cargo; e-mail; telefone; cidade; estado; mensagem. | <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar contato sobre as parcerias com a YPF Brasil; • Receber retorno por e-mail ou telefone. |
| Preencher o formulário “meu óleo ideal” | |
| Ano; marca; modelo do veículo; tipo de óleo lubrificante; CEP; endereço; lojas revendedoras mais próximas. | <ul style="list-style-type: none"> • Buscar as lojas revendedoras dos produtos YPF Brasil mais próximas de você. |

3. Com quem a YPF Brasil compartilha os dados pessoais?

Podemos fazer o uso compartilhado dos dados pessoais, sempre respeitando a LGPD e o mínimo de dados pessoais necessários para atingir as finalidades abaixo listadas:

- Empresas do mesmo grupo econômico ou coligadas da **YPF Brasil**;
- Autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais, desde que haja determinação expressa.

4. E os sites de terceiros?

Neste site você pode encontrar hyperlinks para outros sites ou serviços online, como por exemplo, Facebook, Twitter, Pinterest, LinkedIn, Google+ e WhatsApp.

Esses sites estão sujeitos aos seus próprios avisos de privacidade e regras de uso. Como a **YPF** não é responsável pelos danos ou prejuízos causados por terceiros, recomendamos que ao serem direcionados para sites externos, os usuários consultem os respectivos avisos/políticas de privacidade antes de fornecer dados pessoais.

5. Como os dados pessoais são protegidos?

A **YPF Brasil** armazena os dados pessoais de forma íntegra e autêntica, zelando pela sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

A **YPF Brasil** adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a **YPF Brasil** fará a devida comunicação aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da LGPD.

6. Quais são os direitos dos titulares previstos na LGPD e como exercê-los?

A **YPF Brasil** disponibiliza um canal de comunicação para atendimento dos titulares de dados pessoais.

Para exercer os direitos sem custos ou tirar dúvidas sobre este aviso de privacidade, o titular ou seu responsável legal podem entrar em contato com o DPO pelo e-mail <atendimento@dpooicial.com.br>. Para o exercício dos direitos, podem ser realizadas verificações de identidade.

Nas atividades de tratamento em que a **YPF Brasil** for controladora, os titulares podem exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial:

| Direitos previstos na LGPD | Como você pode exercer os direitos |
|--|---|
| Confirmar, acessar e corrigir os dados pessoais. | Você pode acessar os pessoais tratados e receber uma cópia deles, na maioria dos casos. Você também pode corrigir os dados pessoais incompletos, errados ou desatualizados. |
| Solicitar que os dados pessoais sejam tornados | Se for demonstrado que os dados pessoais foram desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal. |

| | |
|--|--|
| anônimos, bloqueados ou eliminados. | |
| Pedir a portabilidade dos dados pessoais. | Após a regulamentação da ANPD, você poderá pedir que os seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de produto ou serviço. |
| Pedir a eliminação dos dados pessoais | Apenas para os dados pessoais tratados com base no consentimento, desde que não haja uma justificativa legal para mantê-los. |
| Saber as consequências do consentimento. | Ser informado sobre a possibilidade de negar o consentimento e suas consequências. |
| Revogar o consentimento. | Solicitar expressamente a revogação do consentimento, de forma gratuita e facilitada, enviando um e-mail ao DPO. |
| Saber sobre o uso compartilhado de dados pessoais. | Saber com quais entidades públicas e privadas os seus dados pessoais foram compartilhados. No item 3 acima informamos com quem compartilhamos seus dados. Se desejar uma lista atualizada, solicite por e-mail ao DPO. |
| Revisar decisões tomadas por robôs. | Aquelas tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, como decisões que definem perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou aspectos da personalidade. |